

**ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА З КІНЦЕВИМ КОРИСТУВАЧЕМ  
(END USER LICENSE AGREEMENT, EULA)**

*версія від 01.08.2019 р.*

1. Викладені в цьому документі умови ліцензії (надалі - Ліцензія) є угодою між **Товариством з обмеженою відповідальністю «Віннком Україна»**, юридичною особою, яка зареєстрована та веде діяльність у відповідності до законодавства України (ідентифікаційний код: 36942282; місцезнаходження: вул. Василя Стуса, 35-37, блок 7, офіс 209, м. Київ, 03142, Україна), надалі - ВІННКОМ, або суб'єкт виключних майнових прав, та вами, фізичною чи юридичною особою, надалі - Кінцевий користувач.

2. Ліцензія є невиключною (в розумінні ст. 1108 Цивільного кодексу України № 435-IV від 16.01.2003).

3. Використання Кінцевим користувачем комп'ютерної програми в порядку, обсязі та у спосіб, які визначені в Ліцензії, визнаються з боку ВІННКОМ як таке, що не порушує його виключних майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму.

4. Умови Ліцензії застосовуються до **Програмного забезпечення «Система управління відеоконференціями «Winncom CMS Manager»** (її компонентів, сервісів тощо), а також оновлень, доповнень, додаткових компонентів, служб Інтернету для такого програмного забезпечення, виключні майнові права інтелектуальної власності на яке належать ВІННКОМ, надалі - програмне забезпечення або комп'ютерна програма.

5. Кінцевий користувач, придбавши примірник комп'ютерної програми, законним чином введеного в цивільний обіг шляхом його першого продажу в Україні, з метою його використання за функціональним призначенням, тим самим підтверджує ознайомлення та повне розуміння всіх умов Ліцензії, своє беззастережне, повне та безвідкличне прийняття умов Ліцензії, а також приймає на себе зобов'язання повною мірою послідовно та неухильно дотримуватись всіх умов, вимог та обмежень, викладених у Ліцензії.

6. Кінцевий користувач фактом придбання примірника комп'ютерної програми, законним чином введеного в цивільний обіг шляхом його першого продажу в Україні, з метою його використання за функціональним призначенням, підтверджує визнання ним ВІННКОМ єдиним та виключним власником будь-яких та всіх майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму.

7. Якщо Кінцевий користувач не приймає умов Ліцензії, або будь-яку їх частину, або не визнає ВІННКОМ єдиним та виключним власником будь-яких та всіх майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму, в такому випадку Кінцевий користувач зобов'язаний негайно до початку будь-якого використання комп'ютерної програми повернути примірник комп'ютерної програми за місцем його придбання для отримання в такому місці придбання відшкодування сплаченої таким Кінцевим користувачем ціни придбання

примірника комп'ютерної програми та анулювання відповідної Ліцензійної картки.

8. Належним підтвердженням повного та беззастережного прийняття з боку Кінцевого користувача умов Ліцензії є факт завантаження та першого запуску придбаного Кінцевим користувачем примірника комп'ютерної програми на будь-якому комп'ютері (сервері), який контролюється таким Кінцевим користувачем.

9. Точне і повне найменування комп'ютерної програми (комп'ютерних програм), примірник (примірники) якої (яких) придбувається Кінцевим користувачем, фіксуються у наданому Кінцевому користувачеві відповідному Сертифікаті на комп'ютерну програму, що іменується «ЛІЦЕНЗІЯ (ДОЗВІЛ) НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ», який надається Кінцевому користувачеві разом із примірником комп'ютерної програми. У Сертифікаті окрім найменування програмного забезпечення зазначається також кількість програмного забезпечення, кількості робочих машин - серверів, що контролюються Кінцевим користувачем, на яких допускається одночасне використання комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) за функціональним призначенням, строк гарантійної підтримки комп'ютерної програми (комп'ютерних програм).

10. СТРОК ДІЇ ЛІЦЕНЗІЇ не менше ніж протягом всього передбаченого Законом України «Про авторське право і суміжні права» строку охорони авторського права на комп'ютерну програму, тобто до переходу комп'ютерної програми в суспільне надбання, який відраховується від дати, яка є більш ранньою з-поміж двох наступних: (i) дата останньої (в тому числі актуалізованої) наданої Кінцевому користувачеві Сертифікату на комп'ютерну програму або (ii) дата завантаження та першого запуску придбаного Кінцевим користувачем примірника комп'ютерної програми на будь-якому комп'ютері (сервері), який контролюється таким Кінцевим користувачем.

11. ОБСЯГ ЛІЦЕНЗІЇ охоплює наступні права Кінцевого користувача щодо використання комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) як об'єкта (ів) права інтелектуальної власності:

11.1. ІНСТАЛЮВАТИ (ВІДТВОРЮВАТИ) комп'ютерну програму (комп'ютерні програми) виключно та безпосередньо на комп'ютерах (серверах), що контролюються таким Кінцевим користувачем в кількості примірників та на кількості робочих машин (серверів), що зазначені в наданому такому Кінцевому користувачеві Сертифікаті на комп'ютерну програму (комп'ютерні програми);

11.2. ВИКОРИСТОВУВАТИ комп'ютерну програму (комп'ютерні програми) виключно за ФУНКЦІОНАЛЬНИМ ПРИЗНАЧЕННЯМ (управління відео конференціями) безпосередньо на комп'ютерах (серверах), що контролюються таким Кінцевим користувачем в кількості примірників та на кількості робочих машин (серверів), що зазначені в наданому такому Кінцевому користувачеві Сертифікаті на комп'ютерну програму (комп'ютерні програми);

11.3. АДАПТОВУВАТИ (НАЛАШТОВУВАТИ) комп'ютерну програму (комп'ютерні програми) шляхом її (їх) модифікації та/або конфігурування таким чином, щоб вона (вони) функціонувала(и) в рамках інформаційної системи такого Кінцевого користувача;

11.4. ДЕМОНСТРУВАТИ комп'ютерну програму (комп'ютерні програми) з інформаційною, рекламною або навчальною метою;

11.5. Робити КОПІЇ комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) в одному екземплярі для кожної придбаної комп'ютерної програми, виключно з метою мати контрольну копію дистрибутиву або для архівування даних;

11.6. Копіювати Інструкцію з експлуатації комп'ютерної програми – «керівництво користувача» (надалі – Технічна документація) та/або інші супровідні матеріали (за наявності) до комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) виключно з метою використання персоналом Кінцевого користувача.

12. ВІННКОМ або інші особи, які діють в його інтересах, або від його імені, мають право на власний розсуд використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для забезпечення захисту авторських прав, контролю за використанням та запобігання несанкціонованого використання комп'ютерної програми (комп'ютерних програм). Кінцевий користувач зобов'язується всіляко сприяти особам, вказаним раніше у цьому пункті, здійснювати таке право, а також не менше одного разу на місяць забезпечити доступ комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) до мережі Інтернет для тих самих цілей.

13. ЗАБОРОНА НА ДЕКОМПІЛЯЦІЮ ТА ВИВЧЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ. Кінцевий користувач приймає зобов'язання (i) утримуватись від декомпіляції, деасемблювання, перекомпонування, роз'єднання, або в будь-який інший спосіб вивчення технології, (ii) не намагатися отримати вихідний текст комп'ютерної програми (комп'ютерних програм), (iii) не використовувати апаратні та/або програмні засоби, які дозволяють обходити засоби контролю та/або захисту від несанкціонованого використання.

14. Кінцевий користувач визнає та погоджується з тим, що ВІННКОМ або інші особи, які діють в його інтересах, або від його імені, мають право (i) перевіряти дотримання з боку Кінцевого користувача умов Ліцензії, в тому числі із використанням апаратних та/або програмних засобів а також, у (ii) випадку ідентифікації фактів/обставин, які свідчать про порушення умов Ліцензії, вимагати негайного та безумовного усунення таких порушень та їх наслідків за рахунок Кінцевого користувача, який припустився таких порушень та/або (iii) самостійно вживати відповідних заходів, спрямованих на припинення порушень умов Ліцензії, в тому числі, але не виключно, припинити дію Ліцензії. У випадку отримання Кінцевим користувачем повідомлення (в тому числі на електронну пошту) від ВІННКОМ про припинення дії Ліцензії у зв'язку із порушенням Кінцевим користувачем її умов, Кінцевий користувач зобов'язаний: (i) негайно припинити використання комп'ютерної програми (комп'ютерних програм), (ii) знищити (видали) всі примірники та копії комп'ютерної програми (комп'ютерних

програм) та Технічної документації з будь-яких носіїв, (iii) повернути до ВІННКОН Сертифікат.

15. Кінцевий користувач визнає та погоджується з тим, що використання ним комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) в будь-який спосіб, прямо не зазначений у п. п. 11.1 – 11.6 Ліцензії, є порушенням майнових прав ВІННКОН на комп'ютерну програму та умов Ліцензії. Зокрема, але не виключно, Кінцевому користувачеві забороняється:

15.1. Надавати комп'ютерну програми в прокат, оренду або тимчасове користування;

15.2. Тиражувати, копіювати, виготовляти, відтворювати в будь-який спосіб та поширювати в будь-який спосіб примірники комп'ютерної програми;

15.3. Надавати будь-яким третім особам послуги типу SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service), IaaS (Infrastructure as a Service), або подібних, з використанням комп'ютерної програми (комп'ютерних програм).

16. Кінцевий користувач не має права видаляти, змінювати або приховувати повідомлення про авторські права, товарні знаки (знаки для товарів та послуг) та інші повідомлення про права, що захищаються, які містяться в комп'ютерній програмі (комп'ютерних програмах).

17. Кінцевий користувач зобов'язується використовувати найкращі комерційно доступні тести на комп'ютерні віруси в усіх контрольованих ним комп'ютерах (серверах), на яких використовуються або з якими взаємодіє комп'ютерна програма (комп'ютерні програми), щоб запобігти зараженню комп'ютерними вірусами комп'ютерної програми (комп'ютерних програм), вчасно виявити наявність таких комп'ютерних вірусів, мінімізувати можливий негативний вплив комп'ютерних вірусів.

18. Кінцевий користувач розуміє, визнає та погоджується з тим, що отримує примірник комп'ютерної програми у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «AS IS»), що не виключає можливості наявності помилок у комп'ютерній програмі, а сама комп'ютерна програма може не відповідати (повністю або частково) очікуванням та/або потребам Кінцевого користувача. Кінцевий користувач розуміє, визнає та погоджується з тим, що ні за яких обставин ВІННКОН, або будь-які особи, які правомірно вводять в цивільний обіг або правомірно поширюють примірники комп'ютерної програми (комп'ютерних програм), включно із відповідними оновленнями (нові релізи, нові версії тощо), не несуть відповідальності за завдані збитки (прямі, непрямі, випадкові або побічні) або заподіяну шкоду (в тому числі, але не обмежуючись: втрачену вигоду; втрата конфіденційної, облікової, звітної, комерційної або будь-якої іншої інформації; збитки, обумовлені перервами в комерційній, виробничій або будь-якій іншій діяльності; збитки, обумовлені відмовою та/або порушеннями у функціонуванні комп'ютерної програми; порушення недоторканості особистого життя; невиконання або неналежне виконання будь-якого зобов'язання, що виникають у зв'язку із використанням або неможливістю використовувати

комп'ютерну програму (комп'ютерні програми), або в інших випадках, передбачених або пов'язаною із Ліцензією.

19. Оскільки придбаний Кінцевим користувачем примірник комп'ютерної програми (комп'ютерних програм) законним чином введений у цивільний обіг шляхом його першого продажу в Україні, ВІННКОН не має заперечень щодо того, що Кінцевому користувачеві, за потреби, дозволяється без окремої згоди ВІННКОН (як власника виключних майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму) і без виплати авторської винагороди на користь ВІННКОН (як власнику виключних майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму) здійснити відчуження (повторне введення в обіг) одночасно всіх раніше придбаних ним примірників комп'ютерної програми (комп'ютерних програм), зазначених у Сертифікаті, шляхом подальшого продажу Кінцевим користувачем Новому Кінцевому користувачеві виключно один раз, не раніше 90 (дев'яносто) календарних днів від дати придбання, за умови дотримання положень, представлених в п. п. 20, 21, 22 Ліцензії.

20. Здійснюючи в майбутньому, за потреби, відчуження (виключно один раз і не раніше 90 календарних днів від дати придбання) примірника комп'ютерної програми на користь Нового Кінцевого користувача, Кінцевий користувач зобов'язується: (i) негайно припинити використання примірника комп'ютерної програми за функціональним призначенням, (ii) забезпечити включення до умов відповідної угоди (правочину) з Новим Кінцевим користувачем положень щодо обов'язку такого Нового Кінцевого користувача ознайомитись, беззастережно та повністю прийняти, а також неухильно дотримуватись всіх умов, вимог та обмежень, викладених у даній Ліцензії («EULA»), та є необхідною умовою для правомірного використання відповідного примірника комп'ютерної програми, в тому числі, таким Новим Кінцевим користувачем, (iii) поінформувати ВІННКОН, як власника виключних майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму про Нового Кінцевого користувача (замість Кінцевого користувача) шляхом передачі ВІННКОН Даних про Нового Кінцевого користувача у строк не пізніше 3 (трьох) календарних днів від дати відчуження примірника комп'ютерної програми на користь Нового Кінцевого користувача, а також в такий самий строк повернути Сертифікат власнику виключних майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму для подальшого переоформлення (заміни) Сертифіката на Нового Кінцевого користувача.

21. Здійснюючи в майбутньому, за потреби, відчуження (виключно один раз і не раніше 90 календарних днів від дати придбання) примірника комп'ютерної програми на користь Нового Кінцевого користувача, Кінцевий користувач зобов'язується забезпечити включення до умов відповідної угоди (правочину) з Новим Кінцевим користувачем положень щодо того, що комп'ютерна програма відповідає характеристикам, визначеним в Інструкції з експлуатації комп'ютерної програми – «керівництві користувача» (Технічна документація), що постачається на матеріальному носії разом з комп'ютерною програмою, в електронній формі, або в інший спосіб, погоджений Сторонами.

22. Здійснюючи в майбутньому, за потреби, відчуження (виключно один раз і не раніше 90 календарних днів від дати придбання) примірника комп'ютерної програми на користь Нового Кінцевого користувача, Кінцевий користувач зобов'язується забезпечити включення до умов відповідної угоди (правочину) з Новим Кінцевим користувачем положень щодо того, що Новий Кінцевий користувач отримує примірник комп'ютерної програми в електронній формі або на матеріальному носії у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «AS IS»), що не виключає можливості наявності помилок у комп'ютерній програмі, а сама комп'ютерна програма може не відповідати (повністю або частково) очікуванням та/або потребам Нового Кінцевого користувача.

23. Кінцевий користувач зобов'язується не допускати будь-яких порушень майнових прав суб'єкта виключних майнових прав та особистих немайнових прав суб'єкта авторських прав на комп'ютерну програму (комп'ютерні програми), та, у випадку виявлення таких порушень з власного боку або боку третіх осіб, негайно інформувати про них ВІННКОМ за електронною адресою: [docs@winncom.com.ua](mailto:docs@winncom.com.ua).

24. Комп'ютерна програма (комп'ютерні програми) захищені законами та міжнародними угодами про авторські права. Кінцевий користувач несе відповідальність за порушення умов Ліцензії у відповідності до Закону України «Про авторське право і суміжні права» № 3792-ХІІ від 23.12.1993 (з подальшими змінами і доповненнями), інших актів чинного законодавства України, положень Ліцензії.

25. **Недійсність.** Якщо одне або декілька положень цієї угоди будуть у встановленому законодавством порядку визнані недійсними, всі інші положення цієї угоди залишаться в силі, і Сторони продовжать виконувати свої зобов'язання за ними, а щодо положень, які були визнані недійсними Сторони продовжать виконувати свої зобов'язання способом, що максимально відповідає намірам Сторін в момент укладення або зміни цієї угоди.

26. **Вирішення спорів.** Усі спори Сторін по відношенню цієї угоди підлягають вирішенню шляхом переговорів і переписки між Сторонами із використанням усіх можливих засобів обов'язкового досудового (претензійного) порядку. У випадку неможливості досягнути згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір може бути передано на розгляд до відповідного суду за місцем реєстрації Віннком. Спір у суді вирішується у відповідності із матеріальним та процесуальним правом України.

---

розміщено на веб-сайті та доступно  
в мережі ІНТЕРНЕТ за посиланням  
URL: <http://www.winncom.com.ua>